



## دليل المستخدم

# طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث

الإصدار 1.1.2

2024

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>
2. الصفحة الرئيسية: في حال البحث عن الخدمة من الصفحة الرئيسية يرجى الذهاب إلى قسم "الخدمات"، ومن ثم اختيار تصنيف "خدمات البنية التحتية" و من ثم " خدمات الطرق الاتحادية " أو البحث من خلال حقل البحث.

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

اللغات

عن الوزارة الخدمات مركز المعرفة المركز الإعلامي البيانات المفتوحة المشاركة الرقمية اتصل بنا أسألنا

ولفت عنايتكم إلى أن وزارة الطاقة والبنية التحتية أجرت مؤخراً تغييراً تمييزاً على مسميات خدمات النقل البحري

المفضلة حالة الطلب ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة...

القيمة المضافة الخدمات الاستباقية للمساعدة في الخدمات باقة منزلي

الخدمات الأكثر استخداماً  
جميع الخدمات  
برنامج زايد للإسكان  
النقل البري  
النقل البحري  
خدمات البنية التحتية  
خدمات السدود  
خدمات الطرق الاتحادية  
خدمات المباني الاتحادية  
خدمات العقود الهندسية

خدمات البنية التحتية  
طلب تحديد مسافة

خدمات البنية التحتية  
تجديد شهادة عدم معانعة

خدمات البنية التحتية  
إصدار شهادة عدم معانعة

خدمات البنية التحتية  
طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث

جميع الخدمات <

3. عند بدء الخدمة سوف يتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة، ويمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.

### تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من هنا

3. يجب ملئ البيانات المطلوبة و تحميل المرفقات المطلوبة و تقديم الطلب بالضغط على "إرسال"، أو الضغط على "حفظ و متابعة لاحقاً" لحفظ الطلب والتعديل عليه لاحقاً قبل إرساله للوزارة

طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث

ⓘ المتعامل مسؤول عن المعلومات التي يتم تعبئتها للتأكد .. برجاء مراجعتها من اجل ضمان الخدمة من غير أخطاء

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (0.73 ميغا بايت) ت

**معلومات مقدم الطلب**

<p>رقم الهاتف *</p> <input type="text"/>	<p>إسم المتسبب بالحادثة *</p> <input type="text"/>
<p>رقم الهاتف</p> <p>رقم الهاتف البديل</p> <input type="text"/>	<p>إسم المتسبب بالحادثة</p> <p>البريد الإلكتروني *</p> <input type="text"/>
<p>مثال 0097150xxxxxx</p>	<p>البريد الإلكتروني</p>

**تقرير الشرطة**

تقرير الشرطة \*

اختر الملف أو اسحب الملفات هنا

الملفات المسموح بإرفاقها (pdf, gif, bmp, png, jpeg) بأقصى عدد 4 ملفات وما يعل إلى 5 ميغا بايت الحجم

تقرير الشرطة

الرجوع
إرسال
حفظ ومتابعة لاحقاً

75%

إكمال النموذج

4. يرجى إتباع الخطوات التالية لإجراءات دفع رسوم التقديم (ملاحظة: سيصل بريد إلكتروني للمتعامل متضمنا إيصال الدفع كمرفق).

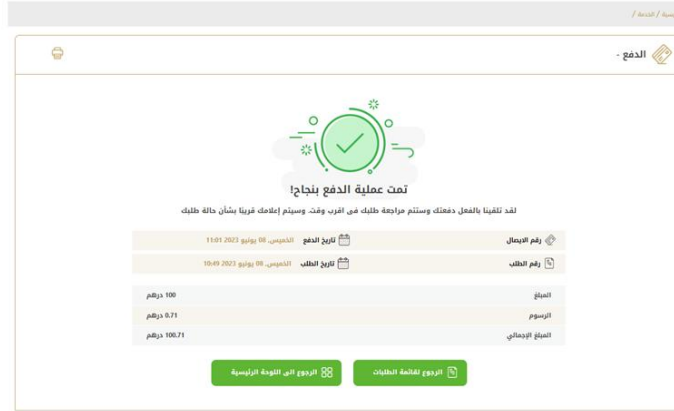


5. ستظهر بيانات الدفع المطلوبة لذا يرجى الضغط على أيقونة "تأكيد عملية الدفع" للانتقال للخطوة التالية كما هو موضح في الصورة التالية

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الفهرية (دراهم إماراتي)	الكمية	المجموع مع هزينة القيمة المتساقطة
رسوم دفع بالطاقة	0.88	دراهم إماراتي	0.88	0.71
رسوم الطلب	0.88	دراهم إماراتي	0.88	0.71
المجموع	100	دراهم إماراتي	1	100

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الفهرية (دراهم إماراتي)	الكمية	المجموع مع هزينة القيمة المتساقطة
رسوم دفع بالطاقة	0.88	دراهم إماراتي	0.88	0.71
رسوم الطلب	0.88	دراهم إماراتي	0.88	0.71
المجموع	100	دراهم إماراتي	1	100

6. يرجى إضافة بيانات بطاقة الدفع و الضغط على "أوافق على الشروط و الاحكام" و من ثم الضغط على أيقونة "ادفع الآن" كما هو موضح في الصورة التالية:



7. ستظهر الرسالة التالية عند إتمام عملية الدفع بنجاح

8. وبعد الدفع سيتم تلقائياً إصدار شهادة براءة الذمة وإرسالها للمتعامل عبر البريد الإلكتروني

9. يمكنكم الاطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط طلباتي كما هو موضح في الصورة أو عمليات الدفع لإيصالات

b. البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

**طلباتي**

<p style="text-align: center; margin-bottom: 5px;">الخدمة</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">يرجى الاختيار</div> <p style="text-align: center; margin-bottom: 5px;">شركة PRO</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">يرجى الاختيار</div>	<p style="text-align: center; margin-bottom: 5px;">الخدمات بحسب التصنيف</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">خدمات النقل البحري</div> <p style="text-align: center; margin-bottom: 5px;">شركاتي</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">يرجى الاختيار</div> <p style="text-align: center; margin-bottom: 5px;">حالة الطلب</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">يرجى الاختيار</div> <p style="text-align: center; margin-bottom: 5px;">الكلمة (رقم الطلب)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"></div> <p style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"><input type="checkbox"/> استخدم النطاق الزمني</p>
---	---

إعادة تعيين
بحث

رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

يشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

راضي تماماً
غير راضي تماماً

التالي



  
 نبض المتعامل  
 CUSTOMER PULSE



Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	توفر وحدة معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثها
★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توهامي
★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذكي لعدم حدوث تأخر أو عطل في الموضع
★	★	★	★	★	★	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي السابق



  
 نبض المتعامل  
 CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف مسموحة

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق